

Wolfsburg, 18. September 2023

WOB COM-Team wieder vereint: Persönliche Beratungen ab Montag, 02. Oktober im Wolfsburger Nordkopf Tower

Für die geballte Servicepower führt die WOB COM GmbH ab Montag, 02. Oktober 2023 ihre aktuell zwei Wolfsburger Kundencenter an einem Standort, im Wolfsburger Nordkopf Tower (WNT) in der Heßlinger Straße 1-5, zusammen. Das zweite Kundencenter aus der Porschestraße 56b wird somit an den Nordkopf verlegt. Dabei wächst das WOB COM-Team wieder zusammen und konzentriert sich auf einen zentralen Anlaufpunkt für ihre Kundinnen und Kunden.

Im Jahr 2017 eröffnete in unmittelbarer Nähe zum ZOB und Hauptbahnhof, am nördlichen Ende der Porschestraße, der WNT. Er ist Firmenzentrale der LSW, der Stadtwerke Wolfsburg AG sowie ihrer Tochterfirmen. Die WOB COM zog mit dem Großteil ihrer Mitarbeitenden ein und bezog ein zusätzliches Kundencenter. „Der Neubau und die Eröffnung unserer Firmenzentrale war ein wichtiger Meilenstein für uns – er bietet einen zentralen Anlaufpunkt für unsere Kundinnen und Kunden sowie einen modernen Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, so Dr. Frank Kästner, Geschäftsführer der WOB COM. Dass auch das Kundencenter in der Porschestraße zum Nordkopf verlegt wird, sei von Beginn an geplant gewesen: „Seit dem Neubau haben wir darauf hingearbeitet, dass unser WOB COM-Team vereint und in voller Stärke im WNT seinen Platz bekommt“, so Thomas Schulz, Leitung Vertrieb und Kundenservice der WOB COM. „Die Planung und die Organisation, um dies zu realisieren, ist nun kurz vor dem Abschluss, sodass sich der persönliche Kundenservice ab Oktober auf einen Standort konzentriert“.

Durch den Umzug erweitert der Privatkundenservice im WNT seine Öffnungszeiten, um wie gewohnt von montags bis samstags persönliche Beratungen durchführen zu können. Dafür öffnet das WOB COM Kundencenter im WNT ab Montag, 02. Oktober 2023 zusätzlich freitags von 13:30-18:00 Uhr sowie samstags von 9:30-15:00 Uhr.

Optimaler, persönlicher Service in zentraler Lage

Tobias Malonnek, Teamleiter Privatkundenvertrieb der WOB COM, betont: „Wir freuen uns, unseren gesamten Service an einem Standort zusammenzubringen. Dies bringt nicht nur Vorteile für uns als Team, sondern auch für unsere Kundschaft. Mehr Mitarbeitende und die Möglichkeit für mehr Beratungen sowie weniger Wartezeit tragen zum Serviceerlebnis bei“. Außerdem hat der WNT einen Standortvorteil: Die zentrale Lage am ZOB sowie in der Nähe des Hauptbahnhofs erleichtern die Anfahrt mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

WOB COM feiert den Umzugsmonat

Im Oktober gibt es für Besucherinnen und Besucher des Kundencenters im WNT ein besonderes WOB COM Angebot: Wer in der Zeit einen Glasfaser-Tarif für Mehrfamilienhäuser abschließt, kann bis zu 340€ sparen. Es lohnt sich, für eine persönliche Beratung vorbeizukommen – das Serviceteam freut sich auf den Besuch. Für diejenigen, die nicht persönlich vorbeikommen können, steht das WOB COM-Team auch gerne telefonisch unter 05361 8911 555 oder per E-Mail an info@wobcom.de zur Verfügung.

Pressemitteilung

Wolfsburg, 18. September 2023



WOB COM

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt Presse Petra Buerke
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8491
Mobil 0171 8644694
E-Mail petra.buerke@stadtwerke-wob.de

Vertretung Leslie Corbeck
Abteilung Unternehmensentwicklung und Kommunikation
Telefon 05361 189-8207
Mobil 0176 55914011
E-Mail leslie.corbeck@stadtwerke-wob.de

Postanschrift Stadtwerke Wolfsburg AG
38432 Wolfsburg

Bildmaterial finden Sie unter:

wobcom.de/presse

Weitere Informationen finden Sie auf:

wobcom.de

Gemeinsam unter einem Stern

Die Stadtwerke Wolfsburg AG stehen an der Spitze der zentralen Infrastruktur-Dienstleistungsunternehmen der Stadt Wolfsburg. Zur Unternehmensgruppe gehören unter anderem die Wolfsburger Verkehrs-GmbH (WVG), der Telekommunikationsanbieter WOB COM GmbH sowie die Wolfsburger Dienstleistungs- und Melde-Zentrale GmbH (WDZ) mit dem Angebot von Personal- und Sicherheitsservices. Die Stadtwerke sind darüber hinaus zu 43 Prozent am kommunalen Energieversorger der Stadt Wolfsburg, der LSW Holding GmbH & Co. KG, und zu 50 Prozent an der Wolfsburger Energie-Agentur beteiligt.

